

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
Versand SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten.	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Umsatzsteuer-Nachweis	einmalig	0,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter zu uns mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer von uns zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	6,00 €

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf		kostenlos
112	Feuerwehr- & Notarztotruf		kostenlos
116000	Hotlines für vermisste Kinder		kostenlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen		kostenlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche		kostenlos
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen		kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos
116123	Hotlines zur Lebenshilfe		kostenlos
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ¹	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ^{1,2}	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
0900-1...	Premium-Dienste ³ : Information		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-3...	Premium-Dienste ³ : Unterhaltung		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-5...	Premium-Dienste ³ : sonstiges		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
0900-9...	Premium-Dienste ³ : Dialer		Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperren der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperren		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	